

Algemene voorwaarden – Openbare lezingen Monique Vierstraete

Versie 1.0 – augustus 2026

Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Organisator: Monique Vierstraete, handelend onder de naam Monique Vierstraete.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die met de organisator een overeenkomst heeft gesloten voor deelname aan een lezing of bijeenkomst, dan wel degene aan wie een toegangsbewijs rechtsgeldig is overgedragen.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die een door de organisator georganiseerde lezing of bijeenkomst bijwoont, ongeacht de wijze waarop toegang is verkregen.

Lezing: iedere door de organisator georganiseerde lezing, presentatie, bijeenkomst of andere activiteit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot deelname aan openbare lezingen en bijeenkomsten georganiseerd door organisator.
2. Door een ticket te reserveren en/of te kopen verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Aanmelding en betaling

1. Een reservering is definitief nadat de betaling volledig is ontvangen.
2. Na ontvangst van de betaling ontvangt de deelnemer per e-mail een persoonlijk toegangsbewijs. Deze bevestiging geldt als toegangsbewijs voor de betreffende lezing.
3. Het toegangsbewijs staat op naam van de deelnemer.
4. Indien een deelnemer verhinderd is, mag het toegangsbewijs kosteloos worden overgedragen aan een andere persoon. De organisator ontvangt hiervan bij voorkeur vooraf bericht, zodat de gastenlijst kan worden aangepast.
5. De organisator behoudt zich het recht voor het aantal beschikbare plaatsen per lezing te beperken.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Bij de ticketprijs zijn koffie en/of thee bij aanvang en een gezamenlijke nazit inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Diner en arrangementen

1. Voor bepaalde lezingen kan de organisator een arrangement aanbieden waarbij de lezing wordt gecombineerd met een diner, rijsttafel of andere vorm van horeca. Indien hiervan sprake is, wordt dit bij de betreffende lezing uitdrukkelijk vermeld. De prijs van het arrangement omvat zowel de toegang tot de lezing als de daarbij vermelde consumpties en/of maaltijd.
2. Het diner of de catering kan worden verzorgd door de locatie waar de lezing plaatsvindt of door een andere door de organisator ingeschakelde derde.
3. Dieetwensen, voedselallergieën of andere bijzondere voedingsbehoeften dienen door de deelnemer bij de boeking van de lezing doorgegeven te worden aan de organisator. De organisator zal zich inspannen om hiermee, in overleg met de cateraar of locatie, rekening te houden, maar kan niet garanderen dat aan iedere dieetwens of voedingsbehoefte kan worden voldaan.
4. De organisator kan niet garanderen dat gerechten volledig vrij zijn van bepaalde allergenen of sporen daarvan, tenzij dit door de cateraar uitdrukkelijk is bevestigd.
5. Indien een deelnemer uitsluitend niet aan het diner kan of wil deelnemen, ontstaat daardoor geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de prijs van het arrangement.
6. Indien het diner door omstandigheden niet kan plaatsvinden, maar de lezing wel doorgaat, informeert de organisator de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk. Het gedeelte van de ticketprijs dat betrekking heeft op het diner wordt in dat geval gerestitueerd, dan wel wordt in overleg met de deelnemer een passend alternatief aangeboden.
7. Op annulering, verplaatsing of overdracht van een ticket voor een arrangement zijn voor het overige de bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 – Annulering door de deelnemer

1. Gekochte tickets worden niet gerestitueerd.
2. Een deelnemer kan het ticket kosteloos overdragen aan een andere persoon overeenkomstig artikel 2 lid 4.
3. Het niet kunnen deelnemen aan de lezing geeft geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Op grond van artikel 6:230p aanhef en onder e van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing op de aankoop van een toegangsbewijs voor een lezing of bijeenkomst die op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode plaatsvindt.
2. Door een ticket te kopen voor een lezing erkent de deelnemer dat geen beroep kan worden gedaan op het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen.

Artikel 7 – Verplaatsing of annulering door de organisator

1. De organisator behoudt zich het recht voor een lezing te verplaatsen of te annuleren wegens ziekte, overmacht, organisatorische omstandigheden of een naar het oordeel van de organisator onvoldoende aantal aanmeldingen.
2. Indien een lezing wordt verplaatst blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum. Mocht de deelnemer voor deze nieuwe datum verhinderd zijn dan heeft de deelnemer de keuze uit:
 - deelname aan een vervangende datum; of
 - overdracht van het ticket aan een andere deelnemer overeenkomstig artikel 2 lid 4;
3. Indien een lezing wordt geannuleerd, heeft de deelnemer de keuze uit:
 - deelname aan een vervangende datum; of
 - restitutie van het betaalde ticketbedrag.
4. De organisator kan in bijzondere omstandigheden besluiten geheel of gedeeltelijk restitutie te verlenen.
5. De organisator is niet aansprakelijk voor gemaakte reis-, parkeer-, verblijf- of overige kosten van de deelnemer.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. De inhoud van de lezing, de presentatie, afbeeldingen, teksten, foto's, audiofragmenten, videofragmenten en overige gebruikte materialen zijn auteursrechtelijk beschermd of worden gebruikt op basis van een rechtsgeldige licentie.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij de rechthebbenden.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator is het niet toegestaan de inhoud van de lezing geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, verspreiden of op enige wijze te gebruiken voor publieke of commerciële doeleinden.

Artikel 9 – Foto-, video- en geluidsopnamen door bezoekers

1. Het is bezoekers niet toegestaan tijdens de lezing foto-, video- of geluidsopnamen te maken van de presentatie of van de daarbij gebruikte beelden, audiofragmenten of videofragmenten.
2. Dit verbod dient ter bescherming van:
 - persoonlijke en vertrouwelijke materialen;
 - auteursrechtelijk beschermd materiaal;
 - materiaal waarvoor gebruikslicenties zijn verkregen;
 - de intellectuele eigendomsrechten van de organisator en derden.
3. Een deel van het tijdens de lezing gebruikte materiaal wordt gebruikt op basis van licentieovereenkomsten. Het verbod op het maken van opnamen strekt mede tot naleving van deze licentievoorwaarden.
4. De organisator kan bezoekers verzoeken gemaakte opnamen onmiddellijk te verwijderen. Bij weigering kan de organisator de betreffende bezoeker de verdere toegang tot de bijeenkomst ontzeggen, zonder recht op restitutie van het betaalde ticketbedrag.

5. Indien een bezoeker in strijd handelt met dit artikel, behoudt de organisator zich het recht voor om alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten, de rechten van derden en de geldende licentievoorwaarden.

Artikel 10 – Foto's en opnamen door de organisator

1. De organisator kan tijdens de bijeenkomst foto's of korte video-opnamen maken van de locatie, de presentatie of de algemene sfeer van de bijeenkomst.
2. De privacy van bezoekers wordt daarbij zorgvuldig gerespecteerd.
3. Bezoekers die bezwaar hebben tegen eventuele beeldvorming kunnen dit voorafgaand aan de bijeenkomst kenbaar maken. De organisator zal hiermee, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en respect

1. De lezingen bieden ruimte voor persoonlijke verhalen, reflectie en ontmoeting.
2. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig en respectvol omgaan met persoonlijke ervaringen die tijdens de lezing of de nazit door andere deelnemers worden gedeeld.
3. De organisator streeft naar een veilige, open en respectvolle omgeving waarin iedere deelnemer zich vrij voelt om al dan niet persoonlijke verhalen en ervaringen te delen.

Artikel 12 – Orde tijdens de bijeenkomst

1. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol gedragen tegenover de organisator en andere bezoekers.
2. De organisator behoudt zich het recht voor deelnemers die de orde verstoren, zich ongepast gedragen of deze algemene voorwaarden niet naleven de verdere toegang tot de bijeenkomst te ontfangen.
3. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van het betaalde ticketbedrag.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een bijeenkomst geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
2. De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de organisator.
3. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 15 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen binnen een redelijke termijn schriftelijk worden gemeld. De organisator zal zich inspannen om samen met de deelnemer tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de organisator is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **20 augustus 2026**.